

I

Δεν Είμαι Γκουρού

ΠΟΛΛΕΣ ΦΟΡΕΣ, ΤΑ ΜΜΕ με αποκαλούν γκουρού της ηγεσίας (ή της αυτοβοήθειας). Δεν είμαι γκουρού. Είμαι ένα συνηθισμένο άτομο το οποίο έτυχε να μάθει ιδέες και εργαλεία που έχουν βοηθήσει πολλούς ανθρώπους να αποκτήσουν τη ζωή των ονείρων τους και πολλές εταιρείες να φτάσουν στην κορυφή του κόσμου.

Όμως πρέπει να ξεκαθαρίσω κάτι: δεν είμαι διαφορετικός από εσάς. Έχω κι εγώ τις δυσκολίες, τις απογοητεύσεις και τους φόβους μου – μαζί με τις ελπίδες, τους στόχους και τα όνειρά μου. Πέρασα καλές περιόδους στη ζωή μου, αλλά και μερικές ιδιαίτερα επίπονες. Έχω κάνει μερικές εξαιρετικές επιλογές και μερικά αδιανόητα λάθη. Είμαι κι εγώ άνθρωπος – ένα ατελές έργο υπό συνεχή εξέλιξη. Αν έχω ιδέες που βρίσκετε διορατικές, αυτό οφείλεται απλώς στο ότι έχω αφιερώσει τον χρόνο μου εστιάζοντας στη γνώση που πρόκειται να μοιραστώ μαζί σας. Σκέφτομαι συνεχώς πρακτικούς τρόπους για να σας βοηθήσω να παίξετε τον σπουδαιότερο ρόλο σας και να γίνετε σπουδαίοι. Αναζητώ τρόπους για να βοηθήσω διάφορες επιχειρήσεις να φτάσουν στην κορυφή. Όταν κάποιος κάνει κάτι

για πολύ καιρό, αποκτά τελικά διορατικότητα και αντίληψη. Και τότε τον αποκαλούν γκουρού.

Ενώ υπέγραφα βιβλία σε ένα βιβλιοπωλείο στην Μπανγκαλώρα της Ινδίας, ένας άντρας με άκουσε να λέω ότι «δεν είμαι γκουρού». Με πλησίασε και μου είπε: «Γιατί δεν σας αρέσει να σας αποκαλούν γκουρού; Στα σανσκριτικά, “γκου” σημαίνει “σκοτάδι” και “ρου” σημαίνει “διαλύω”. Έτσι, η λέξη “γκουρού” σημαίνει “αυτός που διαλύει το σκοτάδι και φέρνει περισσότερη κατανόηση και φως”». Καλή παρατήρηση. Με έβαλε σε σκέψεις.

Πιστεύω ότι ο λόγος που δεν αισθάνομαι τόσο άνετα με τον όρο είναι ότι αν θεωρείτε πως είμαι διαφορετικός από εσάς, τότε ίσως σκεφτείτε: *Δεν μπορώ να κάνω αυτά που λέει ο Ρόμπιν γιατί αυτός έχει χαρίσματα και ικανότητες που εγώ δεν έχω. Όλα όσα λέει είναι εύκολα από τη δική του σκοπιά γιατί είναι γκουρού.* Όχι. Λυπάμαι που σας απογοητεύω. Είμαι ένας φυσιολογικός άνθρωπος που δουλεύει σκληρά για να αξιοποιήσει όσο καλύτερα μπορεί τον χρόνο του, που προσπαθεί να είναι καλός πατέρας για τα δύο υπέροχα παιδιά του και που ελπίζει ότι, με κάποιον τρόπο, κάνει τη διαφορά στη ζωή των άλλων. Μην ψάχνετε για γκουρού. Ωστόσο μου άρεσε η παρατήρηση ότι γκουρού είναι εκείνος που «διαλύει το σκοτάδι». Θέλω να μάθω περισσότερα γι' αυτό. Ίσως μπορεί να με βοηθήσει κάποιος γκουρού.

2

Ο Χάρβεϊ Καϊτέλ και οι Ευκαιρίες Ζωής

ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΜΗΝ ΤΑ ΚΑΤΑΦΕΡΝΩ πάντα (σας είπα, δεν είμαι γκουρού), αλλά να ξέρετε ότι προσπαθώ σκληρά να κάνω πράξη τα όσα λέω. Παρ' όλα αυτά, είμαι κι εγώ άνθρωπος, και αυτό σημαίνει ότι μερικές φορές αποτυγχάνω (κανείς δεν είναι τέλειος). Να τι εννοώ:

Συνήθως ενθαρρύνω τους αναγνώστες των βιβλίων μου και τους συμμετέχοντες στα εργαστήρια που οργανώνω –για την προσωπική και εταιρική ηγεσία– να «αντιμετωπίσουν τους φόβους τους» και να εκμεταλλευτούν αυτά τα μικρά «παράθυρα της τύχης» (ευκαιρίες) όταν παρουσιάζονται. Προκαλώ τους πελάτες μου να ονειρευτούν, να διαπρέψουν και να τολμήσουν, γιατί για εμένα ευδαιμονία στη ζωή σημαίνει να προσπαθεί κανείς να φτάσει όσο το δυνατόν ψηλότερα και να γίνει όσο το δυνατόν καλύτερος. Και προσωπικά θεωρώ ότι ένας άνθρωπος που το επιδιώκει αυτό σημειώνει τις περισσότερες επιτυχίες. Τις περισσότερες φορές διατείνομαι ότι πρέπει να επισκέπτεστε τα μέρη που σας τρομάζουν και να τολμάτε πράγματα που σας κάνουν να νιώθετε άβολα. Όμως, πρόσφατα, εγώ δεν το έκανα. Λυπάμαι.

Ήμουν στο λόμπι του ξενοδοχείου «Four Seasons» στο κέντρο του Τορόντο κι ετοιμαζόμουν για έναν λόγο που θα έβγαζα για την εταιρεία Advanced Medical Optics, μια πολύ επιτυχημένη επιχείρηση που συμμετέχει εδώ και χρόνια στα προγράμματα ηγεσίας μας. Κάποια στιγμή ανασήκωσα το βλέμμα και ποιον είδα; Τον Χάρβεϊ Καϊτέλ. Ναι, ο Χάρβεϊ Καϊτέλ από την ταινία «Reservoir Dogs». Και τι κάνει ο συγγραφέας του βιβλίου *Ο μοναχός που πούλησε τη Ferrari του*; Δειλιάζει.

Δεν ξέρω γιατί δεν σηκώθηκα να πάω να τον γνωρίσω. Το είχα κάνει με τον θρύλο του μπέιζμπολ Πιτ Ρόουζ στο αεροδρόμιο του Σικάγο (τελικά καθίσαμε σε διπλανές θέσεις στην πτήση μέχρι το Φοίνιξ). Το έκανα με τον Χένρι Κράβις, έναν από τους κορυφαίους επενδυτές του κόσμου, στο λόμπι ενός ξενοδοχείου στη Ρώμη (ήμουν με τα παιδιά μου, και ο Κόλμπι, ο εντεκάχρονος τότε γιος μου, το θεώρησε πολύ κουλ). Το έκανα με τον γερουσιαστή Έντουαρντ Κένεντι, όταν τον είδα στη Βοστώνη. Το έκανα ακόμη και με τον βριτουόζο της κιθάρας Έντι βαν Άλεν όταν ήμουν παιδί στο Χάλιφαξ της Νέας Σκοτίας. Όμως έχασα την ευκαιρία να γνωρίσω τον Χάρβεϊ Καϊτέλ.

Κάθε μέρα στη ζωή σας θα παρουσιάζονται μικρά παράθυρα ευκαιρίας. Τελικά, το πεπρωμένο σας θα οριστεί από το πώς αντιδράτε σε αυτές τις ευκαιρίες. Δειλιάστε, και η ζωή σας θα είναι πεζή. Κυνηγήστε τες, παρά τον φόβο που νιώθετε, και η ζωή σας θα γίνει σπουδαία. Η ζωή είναι πολύ μικρή για να παίζετε συντηρητικά. Ακόμη και με τα παιδιά σας, το παράθυρο που έχετε για να τα βοηθήσετε να εξελιχθούν, να αναπτύξουν στο έπακρο τις δυνατότητές τους και να τους δείξετε τι σημαίνει ολοκληρωτική αγάπη είναι πολύ μικρό. Κι όταν το παράθυρο κλείσει, δύσκολα ξαναοίγει.

Αν ξαναδώ τον Χάρβεϊ Καϊτέλ, σας υπόσχομαι ότι θα τρέξω προς το μέρος του. Μπορεί να με περάσει για φανατικό

θαυμαστή του που τον καταδιώκει, μέχρι που θα αρχίσουμε να συζητάμε. Και τότε θα ανακαλύψει την αλήθεια: είμαι απλώς κάποιος που αρπάζει τα δώρα και τις ευκαιρίες που του φέρνει η ζωή.

3

Η Επιτυχία Είναι ο Συντομότερος Δρόμος προς την Αποτυχία

Ο ΡΙΤΣΑΡΝΤ ΚΑΡΙΟΝ, CEO της μεγαλύτερης τράπεζας του Πόρτο Ρίκο, μου είπε κάποτε κάτι που δεν θα ξεχάσω: «Ρόμπιν, η επιτυχία είναι ο συντομότερος δρόμος προς την αποτυχία». Βαθυστόχαστη σκέψη. Τόσο εσείς όσο και η επιχείρησή σας είστε πιο ευάλωτοι όταν βρίσκεστε στην κορυφή της επιτυχίας. Η επιτυχία δημιουργεί εφησυχασμό, αναποτελεσματικότητα και, το χειρότερο απ' όλα, αλαζονεία. Όταν ένα άτομο ή μια επιχείρηση επιτυγχάνουν πραγματικά, συχνά κυριεύονται από ναρκισσισμό. Σταματούν να καινοτομούν, να δουλεύουν σκληρά, να ρισκάρουν και επαναπαύονται στις δάφνες τους. Υιοθετούν αμυντική στάση και αναλώνουν όλη τους την ενέργεια προσπαθώντας να προστατέψουν την επιτυχία τους, αντί να παραμείνουν πιστοί σε όσα τους οδήγησαν στην κορυφή. Όποτε λέω κάτι τέτοιο σε μια αίθουσα γεμάτη διευθυντικά στελέχη, όλοι γνέφουν καταφατικά. Επιτρέψτε μου να σας δώσω ένα πραγματικό παράδειγμα από τη ζωή μου.

Το προηγούμενο Σαββατοκύριακο πήγα με τα παιδιά μου στο αγαπημένο μας ιταλικό εστιατόριο. Το φαγητό εκεί είναι εκπληκτικό. Έχει την καλύτερη μπρεζάολα που έχω δοκιμάσει εκτός Ιταλίας, ονειρεμένες μακαρονάδες και τους πιο καλοφτιαγμένους καφέδες, που με κάνουν να θέλω να παρατήσω τη δουλειά μου και να γίνω μπαρίστα. Αλλά η εξυπηρέτηση είναι κακή, πολύ κακή (όπως και στα περισσότερα μέρη εστίασης). Γιατί; Διότι το εστιατόριο είναι πάντα γεμάτο. Κι επειδή τα πηγαίνουν τόσο καλά, θεωρούν δεδομένες τις ουρές που κάνουν οι πελάτες μπροστά από το μαγαζί. Ξέρετε κάτι; Αυτή είναι η αρχή του τέλους τους.

Μου αρέσει πολύ να τραβάω φωτογραφίες. Ο πατέρας μου με έμαθε να απαθανατίζω το ταξίδι της ζωής μέσο' από αυτές. Έτσι, τις περισσότερες φορές, έχω μαζί μου μια μικρή φωτογραφική μηχανή. Ζήτησα από τον σερβιτόρο να μας τραβήξει μια φωτογραφία ενώ τρώγαμε τα μακαρόνια μας. «Δεν έχω χρόνο», απάντησε απότομα. Απίστευτο! Είχε τόση δουλειά που δεν αφιέρωσε πέντε δευτερόλεπτα για να ευχαριστήσει τον πελάτη. Ήταν πολύ απασχολημένος για να βοηθήσει. Πολύ απασχολημένος για να δείξει λίγη ανθρωπιά.

«Η επιτυχία είναι ο συντομότερος δρόμος προς την αποτυχία». Ο Ρίτσαρντ Κάριον το ξέρει. Το ίδιο και ο Ντέιβιντ Νίλιμαν, ο CEO της Jet Blue, που παρατήρησε: «Όταν αρχίζεις να βγάζεις λεφτά και τα περιθώρια κέρδους αυξάνονται, γίνεσαι τσαπατσούλης». Όμως πολλοί CEO δεν το καταλαβαίνουν. Όσο μεγαλύτερη επιτυχία σημειώνετε εσείς και η εταιρεία σας τόσο πιο ταπεινοί και αφοσιωμένοι πρέπει να είστε στους πελάτες σας· τόσο περισσότερο πρέπει να προσπλύνετε στην αποτελεσματικότητα και τη συνεχή βελτίωση· τόσο ταχύτεροι πρέπει να είστε στις κινήσεις σας· τόσο περισσότερη αξία πρέπει να προσθέτετε. Γιατί με το που σταματήσετε να κάνετε όλα αυτά που σας έφτασαν στην κορυφή, εκείνη ακριβώς τη στιγμή ξεκινάει η πτώση.

4

Να Είστε Σταρ στη Δουλειά

ΜΟΛΙΣ ΔΙΑΒΑΣΑ ΕΝΑ ΑΡΘΡΟ του περιοδικού *Fortune* για την Google και την οικονομική της επιτυχία. Μου προκάλεσε κατακλυσμό ιδεών – έτσι είναι το διάβασμα, δεν συμφωνείτε; Με έκανε να σκεφτώ πόσο σημαντικό είναι να δίνετε τον καλύτερό σας εαυτό όταν πηγαίνετε στη δουλειά – να αξιοποιείτε όλη την ευφυΐα σας και να αποδίδετε τα μέγιστα. Πόσο σημαντικό είναι να παθιάζετε με όσα έχετε να κάνετε, να αφοσιώνεστε απόλυτα στα σημαντικά εγχειρήματα και στις μεγαλύτερες ευκαιρίες. Να είστε σταρ σε οτιδήποτε κάνετε κάθε μέρα για τα προς το ζην.

Η δουλειά δίνει νόημα στη ζωή μας. Επιπρεάζει την αυτοεκτίμηση και την αντίληψη που έχουμε για τη θέση μας στον κόσμο. Όταν είστε σπουδαίοι σε αυτό που κάνετε, δεν επωφελείται μόνο η εταιρεία στην οποία εργάζεστε, αλλά κάνετε κι ένα δώρο στον εαυτό σας. Το να είστε σπουδαίοι στη δουλειά σας προάγει τον αυτοσεβασμό και τον ενθουσιασμό σας και κάνει τη ζωή πολύ πιο ενδιαφέρουσα. Καλά πράγματα συμβαίνουν σε όσους κάνουν καλά πράγματα. Και όταν εκδηλώνετε τα σπουδαιότερα χαρίσματα και τη βαθύτερη αφοσίωση στη δουλειά σας,

ουσιαστικά δημιουργείτε τις προϋποθέσεις για μια πιο πλούσια, πιο ευτυχοσιμένη, πιο ικανοποιητική εμπειρία ζωής.

Πώς αισθάνεστε έπειτα από μια εξαιρετικά παραγωγική μέρα; Πώς αισθάνεστε όταν έχετε δώσει τον καλύτερό σας εαυτό; Όταν διασκεδάσατε με τους συναδέλφους σας και κάνατε το κάτι παραπάνω για να ικανοποιήσετε τους πελάτες σας; Όταν βάλατε περισσότερη ψυχή σε αυτό που κάνετε για να ζήσετε; Όταν προσπαθήσατε να φτάσετε τους σπουδαιότερους στόχους σας και τα καταφέρατε; Αισθάνεστε υπέροχα, έτσι δεν είναι; Και δεν χρειάζεται να έχετε έναν εντυπωσιακό τίτλο για να κάνετε καλή δουλειά. Αυτό μου θυμίζει τα λόγια ενός από τους ήρωές μου, του Μάρτιν Λούθερ Κινγκ, που είπε: «Αν ένας άνθρωπος καλείται να είναι οδοκαθαριστής, θα πρέπει να καθαρίζει τους δρόμους όπως ζωγράφιζε ο Μιχαήλ Άγγελος, όπως συνέθετε μουσική ο Μπετόβεν ή όπως έγραφε ποίηση ο Σαίξπηρ. Θα πρέπει να καθαρίζει τους δρόμους τόσο καλά, ώστε όλοι οι οικοδεσπότες του ουρανού και της γης να σταματούν και να λένε: “Εδώ έζησε ένας μεγάλος οδοκαθαριστής ο οποίος έκανε καλά τη δουλειά του”».

Γι’ αυτό σήμερα, στη δουλειά σας, να είστε σταρ. Βγείτε εκεί έξω λες και τούτη η μέρα είναι η σκηνή σας και παίξτε με όλη σας την ψυχή. Δώστε την ερμηνεία της ζωής σας. Καταπλήξτε το κοινό σας για να σας επευφημήσει. Γίνετε ο Μπόνο των πωλήσεων, ο Κιθ Ρίτσαρντς της λογιστικής, ο Τζιμι Χέντριξ των ανθρώπινων πόρων. Και όταν γίνετε διάσημοι και όλοι ζητούν αυτόγραφό σας, φροντίστε να μου γράψετε. Πολύ θα ήθελα να μάθω την ιστορία σας.

5

Οι Μέρες σας Καθορίζουν τη Ζωή σας

ΠΟΛΥ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΙΔΕΑ: κάθε μέρα είναι μια μικρογραφία της ζωής σας. Ο τρόπος που ζείτε τις ώρες σας διαμορφώνει τα χρόνια σας. Ο τρόπος που ζείτε τις μέρες σας διαπλάθει τη ζωή σας. Αυτό που κάνετε σήμερα δημιουργεί ουσιαστικά το μέλλον σας. Τα λόγια σας, οι σκέψεις σας, το φαγητό που τρώτε και οι πράξεις σας καθορίζουν το πεπρωμένο σας – αυτά διαμορφώνουν ποιοι είστε και τι θα αντιπροσωπεύει η ζωή σας. Με τον καιρό, οι μικρές επιλογές έχουν τεράστιες συνέπειες. Δεν υπάρχει μέρα που να μην είναι σημαντική.

Προορισμός όλων μας είναι να γίνουμε σπουδαίοι. Καθένας μας έχει μια μοναδική δύναμη μέσα του και μπορεί να ασκήσει σημαντική επιρροή στον κόσμο γύρω του – αν, φυσικά, το επιλέξει. Αλλά προκειμένου να αυξηθεί αυτή η δύναμη που έχετε μέσα σας, πρέπει να τη χρησιμοποιείτε. Και όσο περισσότερο τη χρησιμοποιείτε τόσο ισχυρότερη γίνεται. Όσο περισσότερο την αξιοποιείτε τόσο μεγαλύτερη αυτοπεποίθηση αποκτάτε. Ο Χένρι Ντέιβιντ Θόρο έγραψε: *«Δεν γνωρίζω κάτι πιο ενθαρρυντικό από την αναμφισβήτητη ικανότητα του ανθρώπου να εξυψώνει τη ζωή του μέσω της συνειδητής προσπάθειας»*. Και ο Ντόνι

Ντόιτς συμπλήρωσε πολύ εύστοχα στο βιβλίο του *Often Wrong, Never in Doubt*: «Απ' όσους έχουν αυτό που απαιτείται, ο ένας στους εκατό που φτάνει στην κορυφή είναι αυτός που λέει "γιατί όχι εγώ;" και το προσπαθεί».

Οι καλύτεροι δεν είναι πάντα και οι πιο προικισμένοι. Απλώς κάνουν μικρά βήματα κάθε μέρα, που τους οδηγούν σε μια καλύτερη ζωή. Και οι μέρες γίνονται εβδομάδες, οι εβδομάδες μήνες, και πριν το καταλάβουν γίνονται σπουδαίοι.

6

Πίνοντας Καφέ με τον Γκάντι

ΤΟ ΔΙΑΒΑΣΜΑ ΕΙΝΑΙ μία από τις καλύτερες πρακτικές που ξέρω για να διατηρείται κανείς «σε φόρμα», στην κορυφή της απόδοσής του. Όταν διαβάζουμε ένα εξαιρετικό βιβλίο είναι σαν να συζητάμε με τον συγγραφέα. Και γινόμαστε ό,τι συζητάμε. Απλώς σκεφτείτε ότι απόψε, διαβάζοντας την αυτοβιογραφία του Μαχάτμα Γκάντι ενώ πίνετε ένα φλιτζάνι καφέ, μπορείτε να μπειτε στο μυαλό του και να μάθετε τι ήταν αυτό που τον παρακινούσε. Θέλετε αύριο να περάσετε χρόνο με τη Μαντόνα; Αγοράστε το βιβλίο της. Το ίδιο μπορείτε να κάνετε και με τον Τζακ Γουέλτς, τη Μπτέρα Τερέζα, τον Μπιλ Γκέιτς, τον Σαλβαντόρ Νταλί ή τον Δαλάι Λάμα. Και διαβάζοντας το βιβλίο κάποιου που σέβεστε, μέρος της ιδιοφυΐας του περνάει και σ' εσάς. Το χέρι που κλείνει ένα εξαιρετικό βιβλίο έχει αλλάξει για πάντα. Όπως είπε ο Όλιβερ Γουέντελ Χολμς: «Το μυαλό που διευρύνθηκε από μια νέα ιδέα δεν μπορεί να επιστρέψει ποτέ στις αρχικές του διαστάσεις».

Όταν μεγάλωσα, ο πατέρας μου μου είπε κάποια στιγμή: «Κάνε οικονομία στο νοίκι ή στο φαγητό, αλλά μην ανησυχείς ποτέ αν είναι να επενδύσεις σε ένα σπουδαίο βιβλίο». Αυτή η

βαθυστόχαστη σκέψη με έχει συνοδεύσει σε όλη μου τη ζωή. Η φιλοσοφία του πατέρα μου ήταν ότι μια ιδέα που μπορεί να ανακαλύψεις σε ένα βιβλίο ίσως είναι το μόνο που απαιτείται για να φτάσεις σε ένα εντελώς νέο επίπεδο και να αλλάξει ριζικά ο τρόπος που αντιλαμβάνεσαι τον κόσμο. Έτσι, το σπίτι μας ήταν γεμάτο βιβλία. Και τώρα προσπαθώ να αφιερώνω τουλάχιστον μία ώρα τη μέρα στο διάβασμα. Η συνήθεια και μόνο με έχει μεταμορφώσει. Σ' ευχαριστώ, μπαμπά.

Ίσως το σπουδαιότερο δώρο που θα κάνω στα παιδιά μου όταν πεθάνω θα είναι η βιβλιοθήκη μου. Περιέχει βιβλία για την ηγεσία, τις προσωπικές σχέσεις, τις επιχειρήσεις, την ευεξία, την πνευματικότητα, καθώς και βιογραφίες σπουδαίων ανθρώπων και άλλα αγαπημένα μου θέματα. Πολλά τα έχω αγοράσει στα επαγγελματικά μου ταξίδια, από βιβλιοπωλεία σε όλο τον κόσμο. Τα βιβλία αυτά έχουν διαμορφώσει τη σκέψη και την προσωπική μου φιλοσοφία. Με έκαναν αυτό που είμαι. Για εμένα, τα βιβλία είναι ανεκτίμητα.

Η παροιμία που λέει «άνθρωπος αγράμματος, ξύλο απελέκτο» ισχύει. Βρείτε χρόνο για να διαβάζετε κάτι ποιοτικό κάθε μέρα. Γεμίστε το μυαλό σας με σπουδαίες ιδέες και εκπληκτικές σκέψεις. Πλημμυρίστε την ψυχή σας με έμπνευση και ελπίδα μέσω των βιβλίων. Και να θυμάστε, αν θέλετε να γίνετε ηγέτες πρέπει να διαβάζετε. Α, και αν εσείς, όπως κι εγώ, έχετε τη συνήθεια να αγοράζετε περισσότερα βιβλία απ' όσα θα μπορούσατε ποτέ να διαβάσετε, μην ανησυχείτε – φτιάχνετε τη βιβλιοθήκη σας. Κι αυτό είναι υπέροχο.

7

Μπειίτε στο Παιχνίδι

ΑΠΟΤΥΓΧΑΝΩ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ από τους άλλους. Αποτυγχάνω συνεχώς. Έχω αποτύχει στις επιχειρήσεις, στις σχέσεις μου, στη ζωή μου. Παλιότερα αναρωτιόμουν ποιος ήταν ο λόγος. Λυπόμουν τον εαυτό μου και υπέφερα από την τρομερή ασθένεια της χρόνιας θυματοποίησης. Όμως τώρα καταλαβαίνω. Κάθε λάθος με οδηγούσε προς μια καλύτερη ζωή. Η αποτυχία είναι το τίμημα του μεγαλείου. Η αποτυχία είναι απαραίτητο συστατικό οποιουδήποτε σημαντικού επιτεύγματος. Όπως έγραψε ο Ντέιβιντ Κέλι, γκουρού της καινοτομίας: *«Να αποτύχεις γρηγορότερα για να πετύχεις νωρίτερα»*. Δεν μπορείτε να κερδίσετε τίποτα αν δεν βγείτε από τη ζώνη ασφαλείας σας και δεν πάρετε μερικά υπολογισμένα ρίσκα. Χωρίς ρίσκο δεν υπάρχει ανταμοιβή. Και όσο περισσότερο ρισκάρετε κυνηγώντας τα όνειρά σας τόσο περισσότερες αποτυχίες θα έχετε.

Πάρα πολλοί ζουν σε αυτό που αποκαλώ «ασφαλές λιμάνι του οικείου». Τρώνε το ίδιο πρωινό εδώ και 20 χρόνια. Κάνουν την ίδια διαδρομή για τη δουλειά. Τις ίδιες συζητήσεις. Τις ίδιες σκέψεις. Δεν κατακρίνω αυτόν τον τρόπο ζωής. Αν σας κάνει ευτυχισμένους, έχει καλώς. Όμως δεν έχω γνωρίσει κανένα

που να ζει έτσι και να είναι ευτυχομένος. Αν συνεχίσετε να κάνετε ό,τι κάνατε, θα συνεχίσετε να εισπράττετε τα ίδια αποτελέσματα. Αυτό μου το έμαθε ο πατέρας μου. Σύμφωνα με τον Αϊνστάιν, παραφροσύνη είναι να κάνεις τα ίδια πράγματα και να περιμένεις διαφορετικά αποτελέσματα. Κι όμως, οι περισσότεροι άνθρωποι ζουν ακριβώς έτσι. Η αληθινή χαρά έρχεται όταν μπαίνετε στο παιχνίδι και ρισκάρете. Ναι, θα αποτύχετε περισσότερο. Αλλά ξέρετε κάτι; Θα αρχίσει να σας επισκέπτεται συχνότερα και η επιτυχία.

Η αποτυχία είναι απλώς μέρος της διαδικασίας που θα σας κάνει σπουδαίους. «Οι αποτυχίες είναι σημάδι μεγαλείου», είπε ο Τομ Πίτερς. Οι καλύτερες εταιρείες του πλανήτη έχουν αποτύχει περισσότερο από τις μέτριες. Οι πιο επιτυχημένοι άνθρωποι του κόσμου έχουν αποτύχει περισσότερο από τους συνθησιμένους. Προσωπικά, το μόνο που θεωρώ αποτυχία είναι το να μην προσπαθείς, να μην ονειρεύεσαι, να μην τολμάς. Το πραγματικό ρίσκο είναι μια ζωή δίχως ρίσκο. Ο Μαρκ Τουέιν είπε εύστοχα: «Σε 20 χρόνια από τώρα θα είσαι πιο απογοητευμένος για τα πράγματα που δεν έκανες παρά για τα πράγματα που έκανες».

Γι' αυτό διεκδικήστε σήμερα. Ζητήστε το καλύτερο τραπέζι στο αγαπημένο σας εστιατόριο. Ζητήστε να σας αναβαθμίσουν στην πρώτη θέση (καλή τύχη!) την επόμενη φορά που θα πετάξετε με αεροπλάνο. Ζητήστε μεγαλύτερη κατανόηση από τον συνεργάτη σας. Ζητήστε περισσότερη αγάπη από τον/την αγαπημένο/η σας στο σπίτι. Κάντε το. Σας προκαλώ. Και να θυμάστε, δεν μπορείτε να κερδίσετε το παιχνίδι αν δεν παίξετε.

8

Απολαύστε το Αεράκι

ΠΡΙΝ ΛΙΓΟ ΚΑΙΡΟ ΗΜΟΥΝ στο τένις κλαμπ με τα παιδιά μου, που παίζουν πολύ καλά. Εγώ είμαι καλός στο να μαζεύω τα μπαλάκια. Τότε ένας κύριος που πρέπει να ήταν γύρω στα εβδομήντα ήρθε και μου έπασε κουβέντα. Ενδιαφέρον άτομο. Είχε ζήσει μια πλούσια ζωή. Καθώς μιλούσαμε, έκλεισε κάποια στιγμή τα μάτια και χαμογέλασε. Τον ρώτησα τι συμβαίνει. Η απάντησή του θα μου μείνει αξέχαστη: «Α, τίποτα. Απλώς μου αρέσει πολύ το αεράκι». Φανταστικό!

Αυτή την εποχή που όλοι θέλουν, χρειάζονται και αποκτούν περισσότερα, ήταν τόσο αναζωογονητικό να ακούω κάποιον να μιλάει για τις απλές απολαύσεις της ζωής. Ας ξεκαθαρίσουμε κάτι: δεν έχω τίποτα με τα υλικά αγαθά. Σε αντίθεση με το τι πιστεύουν πολλοί, το βιβλίο μου *Ο μοναχός που πούλησε τη Ferrari του* δεν είναι ένα μανιφέστο κατά των χρημάτων και της καλής ζωής. Το βασικό μήνυμά μου ήταν απλώς «να θυμάστε τι είναι πιο σημαντικό για να ζήσετε καλά». Να οδηγείτε BMW, να φοράτε Prada, να μένετε στο «Four Seasons» και να βγάζετε άπειρα χρήματα, αν όλα αυτά σας κάνουν ευτυχισμένους. Η ζωή είναι γεμάτη υλικές απολαύσεις που αναμφίβολα

κάνουν το ταξίδι πιο ευχάριστο. Δεν πρέπει να νιώθετε ενοχές που σας αρέσουν όλα αυτά. Αλλά, παρακαλώ, μην ξεχνάτε αυτούς τους απλούς αλλά πολύτιμους θησαυρούς που μπορείτε να απολαύσετε στην πορεία. Όπως το να έχετε βαθιά συναισθηματική επαφή με τους άλλους. Να αξιοποιείτε τις δυνατότητές σας μέσω μιας δουλειάς που σας ικανοποιεί. Να εξερευνάτε τον κόσμο και να βιώνετε το μεγαλείο της φύσης – όπως ένα εκπληκτικό ηλιοβασίλεμα που γεμίζει ζεστασιά την ψυχή σας και σας κάνει να χαμογελάτε ή μια πανσέληνος στον έναστρο ουρανό.

Οι απλές απολαύσεις της ζωής είναι από τις καλύτερες. Εμπλουτίστε τη ζωή σας με περισσότερες απλές απολαύσεις και η καρδιά σας θα γεμίσει ευτυχία. Και μπορείτε να αρχίσετε από το απαλό αεράκι.

9

Βρείτε Χρόνο για Σκέψη

ΕΧΩ ΤΗΝ ΕΥΚΑΙΡΙΑ ΝΑ ΓΝΩΡΙΖΩ ενδιαφέροντα άτομα λόγω της δουλειάς μου. Γνωρίζω παραγωγούς ταινιών, ποιητές, λαμπρούς φοιτητές, σοφούς καθηγητές και οραματιστές επιχειρηματίες. Καθεμία από αυτές τις γνωριμίες μου έμαθε κάτι που διαμόρφωσε τον τρόπο με τον οποίο αντιλαμβάνομαι τα πράγματα. Πρόσφατα δείπνησα με έναν από τους κορυφαίους CEO της Ασίας. Τον ρώτησα, λοιπόν, ποιο ήταν το μυστικό της εξωφρενικής του επιτυχίας. Χαμογέλασε και μου είπε: «Βρίσκω χρόνο να σκέφτομαι». Κάθε πρωί περνάει τουλάχιστον 45 λεπτά με τα μάτια κλειστά, σε βαθύ στοχασμό. Δεν κάνει διαλογισμό. Δεν προσεύχεται. Σκέφτεται.

Κάποιες φορές αναλύει επιχειρηματικές προκλήσεις. Άλλες φορές σκέφτεται για νέες αγορές. Άλλες, πάλι, αναλογίζεται ποιο είναι το νόημα της ζωής του και για τι θα ήθελε να παλέψει. Συχνά, απλώς φαντάζεται νέους τρόπους για να αναπτυχθεί προσωπικά και επαγγελματικά. Κάπου κάπου περνάει 6 ή 8 ώρες καθισμένος σιωπηλά, ακίνητος, με τα μάτια κλειστά. Και σκέφτεται.

Μια καταπληκτική στρατηγική για να επιτύχετε ως ηγέτες, αλλά και γενικότερα στη ζωή, είναι να βρίσκετε χρόνο να

σκέφτεστε. Πολλοί περνούν τις περισσότερες ώρες της μέρας ασχολούμενοι με τη διεκπεραίωση των πρακτικών ζητημάτων. Πρόσφατα ένας πελάτης μου μου είπε: «Ρόμπιν, μερικές φορές έχω τόσες δουλειές, που δεν προλαβαίνω να συνειδητοποιήσω όσα κάνω». Μήπως καταπιάνεται με λάθος πράγματα; Τι απογοήτευση να επενδύσετε όλο τον χρόνο, την ενέργεια και τη δύναμή σας για να φτάσετε στην κορυφή και να διαπιστώσετε –όταν πλέον το καταφέρετε– ότι ανεβήκατε σε λάθος βουνό. Η σκέψη και ο στοχασμός διασφαλίζουν ότι βρίσκεστε στο σωστό βουνό. Ο Πίτερ Ντράκερ, γκουρού του μάνατζμεντ, το έθεσε πολύ σωστά: «Δεν υπάρχει τίποτα πιο άχρηστο από το να κάνεις αποτελεσματικά κάτι με το οποίο δεν θα έπρεπε να ασχοληθείς καθόλου».

Η σκέψη και η στρατηγική είναι το πρώτο βήμα στην πορεία σας να γίνετε σπουδαίοι. Η σαφήνεια προηγείται της επιτυχίας. Αν σκέφτεστε περισσότερο, θα έχετε καλύτερη αίσθηση των προτεραιοτήτων σας και των στόχων σας. Οι πράξεις σας θα είναι πιο ξεκάθαρες, καλοζυγισμένες και συνειδητοποιημένες. Θα παίρνετε καλύτερες αποφάσεις και θα κάνετε σοφότερες επιλογές. Αν σκέφτεστε περισσότερο, θα γίνετε πιο ενεργητικοί. Θα ξέρετε πώς να αξιοποιήσετε καλύτερα τον χρόνο σας. Και από τις σκέψεις σας θα γεννηθούν εκπληκτικές ιδέες και σπουδαία όνειρα. Αυτό ακριβώς τονίζει ο Λιούις Κάρολ στην *Αλίκη στη Χώρα των Θαυμάτων* με τον παρακάτω διασκεδαστικό διάλογο:

«Δεν έχει νόημα να προσπαθείς», είπε η Αλίκη. «Κανείς δεν μπορεί να πιστέψει πράγματα αδύνατα». «Υποθέτω ότι δεν έχεις εξασκηθεί πολύ», είπε η Βασίλισσα. «Όταν ήμουν στην ηλικία σου, το έκανα συνέχεια, για μισή ώρα τη μέρα. Πολλές φορές, μάλιστα, πίστευα σε έξι αδύνατα πράγματα πριν πάρω καν το πρωινό μου».

10

Ηγεσία Είναι να Δίνεις το Κάτι Παραπάνω

ΟΔΗΓΟΥΣΑ ΠΡΟΣ ΤΟ ΓΡΑΦΕΙΟ, όταν μια σκέψη με έκανε να σταματήσω στην άκρη του δρόμου. Να με, λοιπόν, εδώ –με αναμμένα τα αλάρμ–, γράφοντας αυτό που σκέφτηκα στο κινητό μου, γιατί ήθελα να είστε οι πρώτοι που θα το διαβάσετε. Είναι μια σπουδαία ιδέα: ηγεσία –και επιτυχία– είναι να δίνεις το κάτι παραπάνω.

Ηγεσία είναι όταν ένας πωλητής κάνει επιπλέον τηλεφωνήματα στο τέλος μιας εξουθενωτικής μέρας – όχι επειδή είναι εύκολο, αλλά επειδή είναι το σωστό. Ηγεσία είναι όταν ένας μάνατζερ ολοκληρώνει μια αναφορά που του εξάντλησε όλες του τις δυνάμεις κι έπειτα την ξαναδιαβάζει για να τη βελτιώσει και να την τελειοποιήσει. Ηγεσία είναι όταν μια ομάδα προσφέρει στον πελάτη την ποιότητα που του είχε υποσχεθεί και μετά καταβάλλει ακόμη μεγαλύτερη προσπάθεια για να τον καταπλήξει. Και ηγεσία είναι όταν κάποιος αντιστέκεται στην επιθυμία του να μείνει κάτω από τα ζεστά σκεπάσματα μια κρύα μέρα και βάζει τα αθλητικά του για να πάει για τρέξιμο – όχι επειδή το να

τρέχει χιλιόμετρα πρωί πρωί μες στο κρύο είναι διασκεδαστικό, αλλά επειδή του κάνει καλό.

Παρακαλώ, σκεφτείτε αυτή την ιδέα. Πιστεύω ότι είναι πολύ σημαντική. Όσοι από εμάς περνούν τον περισσότερο χρόνο τους δίνοντας το κάτι παραπάνω χτίζουν εξαιρετικές καριέρες και εκπληκτικές ζωές. Ναι, οι συνηθισμένοι άνθρωποι δεν δίνουν το κάτι παραπάνω. Αλλά ποιος σας είπε ότι είστε συνηθισμένοι;